

## 【予約品購入規約】

### 第1条 予約販売およびキャンセルポリシー

#### 1. 予約商品の購入について

- 本規約は、当社（株式会社金子農園）が提供する予約商品販売に関する条件を定めるものです。
- ご予約商品の購入は、事前入金が必要です。入金確認をもって予約が成立いたします。
- 販売開始時期は新米の準備ができた後、例年10月半ばからとなります。

#### 2. キャンセルポリシー

- キャンセルの際、事務手数料として「予約金額の10%」または「1契約につき3000円」の高い方をキャンセル料として申し受けます。
- キャンセル料は、予約商品の準備、営業機会損失や事務入力、及び返金振込み手続きに必要な費用を補償するものです。

#### 3. キャンセル方法

- キャンセルを希望される場合は、当社指定のお問い合わせフォーム、又はメールアドレスへご連絡ください。

#### 4. 返金条件

- 残金の返金は、キャンセル料及び振込み手数料を差し引いた金額を、指定口座へ送金いたします。
- 返金手続きには通常7～10営業日を要します。

#### 5. 特別対応

- 天災、事故、病気などのやむを得ない理由に基づくキャンセルについては、キャンセル料を減免する場合があります。
- 減免を希望する場合、関連証明書をご提出ください。

#### 6. 利用規約の遵守

- 本規約は消費者契約法および関連法令に基づき運用されます。
- 購入者は、本規約を事前に理解し、同意したものとみなします。

---

以上